

PRIVACYSTATEMENT



Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68504756, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten/cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic;
- c. bezoekers van Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic;
- e. collega's welke deelnemen aan intervisies en supervisies;
- f. alle overige personen die met Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic contact opnemen of van wie Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic persoonsgegevens verwerkt

2. Verwerking van persoonsgegevens

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een therapiesessie, bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. met toestemming van de betrokkene worden door beiden video- en/of audio-opnames tijdens de sessies gemaakt voor deskundigheidsbevordering en als interventie in de behandeling;
- e. eventuele toepassingen van e-health mogelijk maakt om dit op te kunnen zetten;
- f. noodzakelijk zijn ten behoeve van registratie van deskundigheidsbevordering en kwaliteitseisen (bijvoorbeeld intervisies en supervisies)

3. Doeleinden verwerking

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie/facturatie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.jouwpsychotherapeut.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bevorderen van de deskundigheid en als interventie in de behandeling;

- f. als onderdeel van de behandeling;
- g. noodzakelijk zijn ten behoeve van registratie van deskundigheidsbevordering en kwaliteitseisen (bijvoorbeeld intervisies en supervisies).

4. Rechtsgrond

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder mogelijk het declareren aan derden (dus niet de patiënt/cliënt), zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic persoonsgegevens verwerken. Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van collega's: in onderling overleg met een maximum van 5 jaar na laatste intervisie/supervisieafspraken;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic door een e-mailbericht te sturen naar info@jouwpsychotherapeut.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Jouw Psychotherapeut – Marina Marinkovic door een e-mailbericht te sturen naar info@jouwpsychotherapeut.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).