

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marina Marinkovic
BIG-registraties: 69919383316
Overige kwalificaties: IPT
Basisopleiding: Klinische- en gezondheidspsychologie
AGB-code persoonlijk: 94100393

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Jouw Psychotherapeut
E-mailadres: marinamarinkovic@jouwpsychotherapeut.nl
KvK nummer: 68504756
Website: www.jouwpsychotherapeut.nl
AGB-code praktijk: 94063318

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Jouw psychotherapeut behandelt mensen die vastlopen in hun leven. Dit kan zich uiten in diverse klachten. Specialisaties zijn stemmingsstoornissen en persoonlijkheidsproblematiek. Behandelvorm is psychotherapie (integratief), IPT (interpersoonlijke psychotherapie), AFT (affectfobietherapie) en EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Marina Marinkovic
BIG-registratienummer: 69919383316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mevr. M. van den Kerkhoff, klinisch psycholoog en psychotherapeut BIG registratie 49053185116 en 29053185125
dhr. M.H.L. Formenoij, GZ-psycholoog en psychotherapeut BIG registratie 09911061825 en 29911061816
PsyQ

De Viersprong

mevr. S. Stok, psychotherapeut BIG registratie 99035124216

mevr. L. de Waard, psychotherapeut en arts BIG registratie 69050182816 en 99050182801

mevr. C. Nocera, psychotherapeut BIG registratie 59915492916

mevr. J. Arkesteijn, GZ-psycholoog BIG-registratienummer: 69910863225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, supervisie, diagnose, onderzoek, consultatie. Voor medicatie verwijs ik terug naar de huisarts.

PsyQ en Viersprong zijn de instellingen die geconsulteerd worden wanneer er intensievere behandeling of een specifiek behandelaanbod nodig is.

Na consultatie volgt wel/geen verwijzing of advies voor verwijzing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, crisisdienst. Ik hanteer flexibele werktijden, echter hanteer geen nacht en weekendbeschikbaarheid. Nadere persoonlijke afspraken worden waar nodig met patiënt zelf gemaakt.

Indien ik onbereikbaar ben kan contact opgenomen worden met de eigen huisarts of diens vervanger.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: reguliere wegen worden besproken worden met patienten en eventueel met het systeem erbij. Van belang is duidelijk te hebben dat de praktijk niet geschikt is voor patienten die crisisgevoelig zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.jouwpsychotherapeut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psychotherapie.nl/het-beroep-psychotherapeut/beroepscode>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer het ons niet lukt om er bij onvrede samen uit te komen is het mogelijk de LVVP in te schakelen. Je kan dan met een onafhankelijk iemand bespreken wat er aan de hand is en welke mogelijkheden er voor je zijn. Dit betreft een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company. De huidige klachtenregeling van de LVVP is middels de volgende hyperlink te vinden: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij vakantie en/of ziekte word je geïnformeerd wie de vervangende behandelaar is in de tussentijd, mocht daar noodzaak toe zijn. Vervangende behandelaar kan zijn: mevr. M. van den Kerkhoff, mevr. S. Stok, mevr. C. Nocera, mevr. L. de Waard, mevr. J. Arkesteijn.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: http://jouwpsychotherapeut.nl/?page_id=71

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Wanneer je in behandeling wilt komen bij Jouw Psychotherapeut kan je je telefonisch dan wel per mail aanmelden. Het eerste gesprek is een kennismakingsgesprek waarin we kijken of er voldoende basis is om een samenwerkingsverband aan te gaan, dan bespreken we ook de vervolgstappen. Zie ook nadere informatie op de site van www.jouwpsychotherapeut.nl

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Marina Marinkovic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Marina Marinkovic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Marina Marinkovic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intakefase wordt een behandelplan opgesteld naar aanleiding van wat we samen besproken (diagnose, behandeling, behandelvraag en doelen).

De vergoedingen voor therapie (vanwege afwezigheid van zorgcontracten) zullen we vooraf helder bespreken en betrekken in het behandelplan. Het is mogelijk een kopie hiervan te krijgen indien gewenst.

Regelmatig zullen we evalueren of we nog op dezelfde lijn zitten en de goede richting opgaan, dit zal mede door het invullen van vragenlijsten gebeuren. Indien je niet tevreden bent kun je dit op elk

moment van de behandeling bespreekbaar maken.

Het is mogelijk belangrijke anderen mee te nemen bij aanvang van de behandeling, en indien van belang ook op andere momenten. In sommige gevallen zal ik verzoeken een belangrijke andere te betrekken, om voor nadere uitleg over de behandeling. Het betrekken van belangrijke anderen is iets wat we samen bespreken alvorens we deze stappen daadwerkelijk ondernemen.

Aan het einde van de behandeling zal ik een afsluitbrief opmaken en naar je huisarts toedoen, het is ook mogelijk een kopie te krijgen van deze brief.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang wordt gemonitord door:

- evaluatiegesprekken
- ROM

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de behandeldoelen en de therapievorm: tussen de 3 en 6 maanden. Daarnaast staan we elke 5 a 10 sessies kort stil of we nog op de goede weg zitten in de therapie.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Het bespreken van de tevredenheid is een vast onderdeel van de psychotherapeutische relatie.

Tijdens de evaluatiemomenten staan we hier uitgebreider bij stil.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marina Marinkovic

Plaats: Rotterdam

Datum: 04-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja